

 <p>GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO</p> <p>Rio20 E HOJA DE ANO 30</p>	<b>FUNDAÇÃO SAÚDE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO</b> Gerencia de Serviços e Infraestrutura Serviço de Engenharia Clínica		
	<b>Elaboração</b> Data: ___/___/___	<b>Efetivação</b> Data: ___/___/___	<b>Página</b> 1 / 1
<b>Código controle</b>  SES/COOSG00008	<b>ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO - ANS</b>		<b>Versão</b> 01

Critérios	Pontuação
<b>1- Cumprimento das OS abertas de equipamentos críticos no mês:</b>	
Cumprimento de 95% a 100% das OS abertas no mês	3 pontos
Cumprimento de 85% a 94% das OS abertas no mês	2 pontos
Cumprimento de 75% a 84% das OS abertas no mês	1 ponto
Cumprimento de menos de 75% das OS abertas no mês	0 pontos
<b>2- Cumprimento das OS abertas de equipamentos regulares no mês:</b>	
Cumprimento de 95% a 100% das OS abertas no mês	3 pontos
Cumprimento de 85% a 94% das OS abertas no mês	2 pontos
Cumprimento de 75% a 84% das OS abertas no mês	1 ponto
Cumprimento de menos de 75% das OS abertas no mês	0 pontos
<b>3- Realização de serviços programados- equipamentos críticos (preventiva, calibrações e segurança elétrica) (mensal)</b>	
Cumprimento de 95% a 100% das OS abertas no mês	3 pontos
Cumprimento de 85% a 94% das OS abertas no mês	2 pontos
Cumprimento de 75% a 84% das OS abertas no mês	1 ponto
Cumprimento de menos de 75% das OS abertas no mês	0 pontos
<b>4- Realização de serviços programados (preventiva, calibrações e segurança elétrica) (mensal)</b>	
Cumprimento de 95% a 100% das OS abertas no mês	3 pontos
Cumprimento de 85% a 94% das OS abertas no mês	2 pontos
Cumprimento de 75% a 84% das OS abertas no mês	1 pontos
Cumprimento de menos de 75% das OS abertas no mês	0 pontos
<b>5- Apresentou justificativa por não atingir a meta mensal de manutenção corretiva</b>	
Sim	6 pontos
Não	0 pontos
<b>6- Equipe completa (mensal)</b>	
Sim	3 pontos
Não	0 pontos
<b>TOTAL</b>	<b>Pontos</b>

AVALIAÇÃO	Pontos	Recebimento da fatura
ÓTIMO	De 19 a 21 Pontos	100%
BOM	De 16 a 18 Pontos	90%
REGULAR	De 13 a 15 Pontos	80%
RUIM	De 10 a 12 Pontos	70%
PÉSSIMO	Abaixo de 9 Pontos	65%

Aprovado por	
Vanessa Varial Marinheiro – Gerencia de Serviços	
Gilberto Martins – Coordenador de Engenharia Clínica	
Roberto de Souza – Apoio Médio III	