



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Fundação Saúde
Diretoria Administrativa Financeira

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

1.1. O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa na aquisição de Aparelhos de Televisão, Caixa de Som Amplificada e acessórios, a serem utilizados pela FUNDAÇÃO SAÚDE em seus setores administrativos e em suas Unidades de Pronto Atendimento – UPAS, para processo de comunicação com os pacientes e acompanhantes;

1.2. A licitação será realizada em Lotes, conforme tabela de descrição do objeto constante no Termo de Referência, facultando-se ao licitante a participação em quantos lotes forem de seu interesse, devendo oferecer proposta para todos os itens que o compõem;

1.3. O critério de julgamento adotado será o menor preço por lote, observadas as exigências contidas neste Termo de Referência quanto às especificações do objeto.

2. JUSTIFICATIVA

2.1. A aquisição aparelhos de televisão, caixa de som aplicada e acessórios para FUNDAÇÃO SAÚDE e suas Unidades de Pronto Atendimento – UPAS, justifica-se em virtude da necessidade de divulgar informações através de canal de comunicação digital que **leva conteúdo e informação aos diversos funcionários de uma empresa e pacientes de unidades de saúde**. Trata-se de uma ferramenta de grande efetividade, pois garante que o conteúdo entregue vai além de informações institucionais, o que chama a atenção do público que está ao redor de uma das telas.

2.2. Será utilizada também como ferramenta NOC, ou Centro de Operações e Monitoramento de Rede, que é uma estrutura de profissionais especializados que realiza o monitoramento e a gestão dos eventos de TI. Nessa estrutura, especialistas com conhecimentos focados principalmente em administração de redes realizam a monitoração dos alertas gerados pelos ativos de TI.

2.3. Nas Unidades de Pronto Atendimento o objetivo é realizar uma comunicação eficiente entre pacientes, acompanhantes, médicos, enfermeiras e demais colaboradores com informações tais como: horários de atendimento, regras da unidade de saúde e informações institucionais. Para isso, é fundamental contar com recurso de comunicação interna, que vai facilitar a transmissão desses conteúdos com mais agilidade.

2.4. Trata-se de uma ferramenta de grande efetividade, pois garante que o conteúdo entregue vai além de informações institucionais, o que chama a atenção do público que está ao redor de uma das telas.

2.5. Além disso, os conteúdos chegam ao público de forma espontânea, ou seja, sem que eles o procurem.

3. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

Descrição	Unidade	Quantidade
Aparelho de Televisão 32 Polegadas	Un	75
Aparelho de Televisão 42 Polegadas	Un	30
Caixa de Som Amplificada	Un	35
Cabo HDMI de 1,8m	Un	24
Cabo HDMI de 5m	Un	12
Cabo HDMI de 10m	Un	18
Cabo HDMI de 20m	Un	42
Cabo HDMI de 30m	Un	3
Splitter 1 x 4 HDMI	Un	24
Cabo de áudio P2 para 2RCA macho de 5m	Un	8
Cabo de áudio P2 para 2RCA macho de 10m	Un	15
Cabo de áudio P2 para 2RCA macho de 30m	Un	1
Suporte articulado para TV de 32 a 52 polegadas	Un	105
Suporte articulado para Caixa de Som nas dimensões (L x H x P) 29 x 32 x 16 cm	Un	35

4. DESCRIÇÃO DO OBJETO

Lote	Item	Código SIGA	Descrição	Un	Qtd
1	1	ID - 150001	TELEVISOR / TV / TELEVISAO, MODELO: LED FULL HD CONVERSOR DIGITAL INTEGRADO, SISTEMA SOM: ESTEREO, TAMANHO: 32", TENSÃO: BIVOLT, SISTEMA CAPTAÇÃO: SAP, ACESSORIO: CONTROLE REMOTO, DIMENSAO (L x H x P): N/D, ENTRADAS: HDMI, COMPONENTE VIDEO, USB E PC, VIDEO COMPOSTO, SAIDAS: HDMI / USB, FORMA FORNECIMENTO: UNIDADE	UN	75
	2	ID - 150002	TELEVISOR / TV / TELEVISAO, MODELO: LED FULL HD CONVERSOR DIGITAL INTEGRADO, SISTEMA SOM: ESTEREO, TAMANHO: 42", TENSÃO: BIVOLT, SISTEMA CAPTAÇÃO: SAP, ACESSORIO: CONTROLE REMOTO, DIMENSAO (L x H x P): N/D, ENTRADAS: HDMI, AUDIO VIDEO COMPOSTO, VIDEO COMPONENTE, USB, SAIDAS: HDMI / USB, FORMA FORNECIMENTO: UNIDADE	UN	30
	3	ID - 70682	SUPORTE EQUIPAMENTO ELETRICO-ELETRONICO, MATERIAL: ACO CARBONO, TIPO EQUIPAMENTO: TV LCD 32" A 52", CAPACIDADE CARGA: N/D, DIMENSAO (H X L X C): COMPATIVEL COM TV ATE 52", COR: N/D, MODELO: BI-ARTICULADO, ROTACAO DE 180º, INCLINACAO DE 15º	UN	105
2	1	ID - 176629	CAIXA SOM AMPLIFICADA, NUMERO CANAIS: 1 CN, MATERIAL CAIXA: PLASTICO E METAL, COR: PRETA, IMPEDANCIA: N/A, POTENCIA RMS: 10 W, ENTRADA: 01 P10 MICROFONE, 01 P10 GUITARRA/VILOAO, 01 AUXILIAR RCA, SAIDA: AC - 127/220 V AUXILIAR, ALIMENTACAO: 110 ~ 220 V, FALANTES: 1 ALTOFALANTE DE 6", DIMENSOES (L x H x P), CAIXA: 29 x 32 x 16 CM, CARACTERISTICAS ESPECIAIS: N/A, FORMA FORNECIMENTO: UNIDADE	UN	35
	2	ID - 179547	SUPORTE EQUIPAMENTO ELETRICO-ELETRONICO, MATERIAL: ACO, TIPO EQUIPAMENTO: CAIXA DE SOM, CAPACIDADE CARGA: 2 KG, DIMENSAO (H X L X C): 35 X 30 X 20 CM, COR: PRETA, MODELO: PAREDE COM AJUSTE DE INCLINACAO, FORMA FORNECIMENTO: UNIDADE	UN	35
3	1	ID - 179530	DIVISOR HDMI (SPLITTER), RESOLUCAO: FULL HD 1080p, ENTRADA/SAIDA: 1 ENTRADA HDMI E 4 SAIDAS HDMI, REQUISITOS COMPATIBILIDADE: MONITOR E TELEVISOR, LARGURA BANDA: 2,5GHz, FORMATO DE VIDEO: N/A, PORTAS: HDMI, FONTE ALIMENTACAO: BIVOLT, FORMA FORNECIMENTO: UNIDADE	UN	24
	2	ID - 128249	CABO DIGITAL, TERMINACAO: HDMI, RESOLUCAO: 1080p, COMPATIBILIDADE: V1.4 COMPATIVEL COM V1.3 E ANTERIORES, COMPRIMENTO: 1.5 M, COR: PRETO	UN	24
	3	ID - 179553	CABO DIGITAL, TERMINACAO: HDMI, RESOLUCAO: 2160p, COMPATIBILIDADE: V1.4 COMPATIVEL COM V1.3 E ANTERIORES, COMPRIMENTO: 5 M, COR: PRETO	UN	12
	4	ID - 109574	CABO DIGITAL, TERMINACAO: HDMI, RESOLUCAO: 1080p, COMPATIBILIDADE: V1.4 COMPATIVEL COM V1.3 E ANTERIORES, COMPRIMENTO: 10 M, COR: PRETO	UN	18
	5	ID - 179554	CABO DIGITAL, TERMINACAO: HDMI, RESOLUCAO: 2160p, COMPATIBILIDADE: V1.4 COMPATIVEL COM V1.3 E ANTERIORES, COMPRIMENTO: 20 M, COR: PRETO	UN	42
	6	ID - 179555	CABO DIGITAL, TERMINACAO: HDMI, RESOLUCAO: 2160p, COMPATIBILIDADE: V1.4 COMPATIVEL COM V1.3 E ANTERIORES, COMPRIMENTO: 30 M, COR: PRETO	UN	3

7	ID - 144977	CABO AUDIO / VIDEO, MODELO: P2 PARA RCA, QUANTIDADE VIAS: ESTEREO, SECAO NOMINAL: 3,00 MM, BLINDAGEM: COBRE ESTANHADO, REVESTIMENTO CABO: BORRACHA, COR CABO: PRETO, CONECTOR: MACHO/MACHO, COMPRIMENTO: 5 M, REVESTIMENTO CONECTOR: NIQUEL, COR CONECTOR: PRATEADO, REVESTIMENTO TERMINAL: METAL, FORMA FORNECIMENTO: UNIDADE	UN	8
8	ID - 179551	CABO AUDIO / VIDEO, MODELO: P2 PARA RCA, QUANTIDADE VIAS: ESTEREO, SECAO NOMINAL: 3,00 MM, BLINDAGEM: COBRE ESTANHADO, REVESTIMENTO CABO: BORRACHA, COR CABO: PRETO, CONECTOR: MACHO/MACHO, COMPRIMENTO: 10 M, REVESTIMENTO CONECTOR: NIQUEL, COR CONECTOR: PRATEADO, REVESTIMENTO TERMINAL: METAL, FORMA FORNECIMENTO: UNIDADE	UN	15
9	ID - 179552	CABO AUDIO / VIDEO, MODELO: P2 PARA RCA, QUANTIDADE VIAS: ESTEREO, SECAO NOMINAL: 3,00 MM, BLINDAGEM: COBRE ESTANHADO, REVESTIMENTO CABO: BORRACHA, COR CABO: PRETO, CONECTOR: MACHO/MACHO, COMPRIMENTO: 30 M, REVESTIMENTO CONECTOR: NIQUEL, COR CONECTOR: PRATEADO, REVESTIMENTO TERMINAL: METAL, FORMA FORNECIMENTO: UNIDADE	UN	1

- 4.1. Modernização da comunicação com a entrega de comunicados internos de forma ágil e eficaz ao maior número de colaboradores;
- 4.2. Disseminar as informações de forma espontânea em prol da produtividade, a partir de materiais motivacionais que têm por objetivo incentivar a valorizar o colaborador.
- 4.3. **Reduz a sensação de espera** do paciente, visitante ou acompanhante. Isso porque os conteúdos transmitidos ajudam na distração das pessoas, além de oferecer uma boa experiência para quem está no local.
- 4.4. Exibir informações institucionais e úteis aos pacientes, visitantes ou acompanhantes. É o caso, por exemplo, de destacar quando os pacientes devem realizar um determinado exame e quais são as regras e procedimentos para tal.
- 4.5. **Possibilita a segmentação de conteúdo de acordo com setores, cargos e unidades.** Muitas das vezes, uma mensagem que serve para um local não faz sentido para outro. Logo, é primordial **definir os pontos estratégicos** que os painéis serão alocados, levando em conta o público que vai assistir aquele conteúdo.

5. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA AQUISIÇÃO

5.1. A empresa vencedora deverá fornecer os equipamentos, nas especificações e quantidades acima mencionadas:

5.2. Requisitos de negócios:

5.2.1. Não se aplica para o objeto da presente aquisição.

5.3. Requisitos de capacitação:

5.3.1. Não se aplica para o objeto da presente aquisição.

5.4. Requisitos de manutenção e suporte técnico:

5.4.1. Por ser tratar de aquisição, a manutenção será prestada dentro do prazo de garantia, podendo posteriormente, se for verificado a necessidade, a instauração de um contrato de manutenção após o prazo da garantia:

5.5. Requisitos temporais:

5.5.1. Por ser tratar de aquisição, não se aplica.

5.6. Requisitos de segurança da informação:

5.6.1. A aquisição dos equipamentos deverá observar os seguintes requisitos quanto à Segurança da Informação e Comunicações:

5.6.1.1. Tomar todas as providências necessárias no sentido de observar os regulamentos, normas e instruções de segurança da informação e comunicações adotados pela FUNDAÇÃO SAÚDE, inclusive, a Política de Segurança da Informação e Comunicações, Normas de Segurança quando estiverem atuando nas instalações do Órgão onde será instalado o equipamento;

5.6.1.2. Garantir a integridade e disponibilidade dos documentos e informações que em função do Contrato, estiverem sob a sua guarda, sob pena de responder por eventuais perdas e/ou danos causados ao Órgão;

5.6.1.3. Tratar todas as informações a que tenha acesso, em caráter de estrita confidencialidade, não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, revelar, reproduzir, ou deles dar conhecimento a terceiros estranhos a FUNDAÇÃO DAÚDE, bem como utilizá-las para fins diferentes dos previstos.

6. CLASSIFICAÇÃO DOS BENS COMUNS

6.1. O objeto a ser contratado enquadra-se na categoria de bens comuns de que trata o parágrafo único do art. 1º da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002 e o Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019, por possuir padrões de desempenho e qualidade objetivamente definidos, mediante as especificações usuais do mercado, podendo, portanto, ser licitado por meio da modalidade Pregão na forma eletrônica;

6.2. O objeto não restringe o universo de competidores, nos termos do art. 6º, IX, "c" da Lei nº 8.666/93 e do art. 13 Decreto Estadual nº 46.642;

6.3. A licitação em tela, objeto deste Termo de Referência, será levada a cabo por meio de seleção de propostas pela modalidade de Pregão Eletrônico, do tipo Menor Preço por Lote, na forma prevista no art. 45, §1º, I da Lei nº 8.666, de 1993.

7. DOS PRAZOS E LOCAL DE ENTREGA

7.1. A entrega dos equipamentos deverá ser realizada no seguinte endereço:

- FSERJ - Rua Barão de Itapagipe - 6º andar do Bloco A - Rio Comprido, CEP:20261-005 - RJ, de segunda-feira à sexta feira no horário comercial das 09h00h às 17h00h;

7.1. O prazo de entrega dos bens é de 30 (trinta) dias, contados a partir do recebimento da Ordem de Fornecimento (Anexo II), em remessa única;

7.2. Caberá à Contratada comunicar com antecedência mínima de dois (2) dias úteis, a data e horários previstos para a entrega do objeto, mediante e-mail: ti@fs.rj.gov.br, e/ou telefones: (021) 2334-5010 - Gerência de TI.

7.3. Os bens serão recebidos provisoriamente no prazo de três (3) dias úteis, pelo (a) responsável pelo acompanhamento e fiscalização do contrato, para efeito de posterior verificação de sua conformidade com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta (Anexo IV).

7.4. Os bens poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência, proposta devendo ser substituídos no prazo de cinco (5) dias, a contar da notificação da contratada, às suas custas, sem prejuízo da aplicação das penalidades.

7.5. Os bens serão recebidos definitivamente no prazo de sete (7) dias úteis, contados do recebimento provisório, após a verificação da qualidade e quantidade do material e consequente aceitação mediante termo circunstanciado (Anexo V)

7.5.1. Na hipótese em que a verificação a que se refere o subitem anterior não ser procedida dentro do prazo fixado, reputar-se-á como realizada, consumando-se o recebimento definitivo no dia do esgotamento do prazo.

7.6. O recebimento provisório ou definitivo do objeto não exclui a responsabilidade da contratada pelos prejuízos resultantes da incorreta execução do contrato.

7.7. Local da aplicação dos equipamentos:

Unidade	Endereço	Bairro	Município	CEP
FSERJ	Av. Padre Leonel Franca, 248 - 1º andar	Gávea	Rio de Janeiro	22451-000
UPA - Tijuca	Rua Conde de Bonfim, S/N	Tijuca	Rio de Janeiro	20520-054
UPA - Botafogo	R. São Clemente, S/N	Botafogo	Rio de Janeiro	22260-000
UPA - Copacabana	Rua Siqueira Campos, 129	Copacabana	Rio de Janeiro	22031-071
UPA - Bangu	Rua. Figueiredo Camargo, S/N	Bangu	Rio de Janeiro	21870-210

UPA - Campo Grande I	Estr. do Mendanha, S/N	Campo Grande	Rio de Janeiro	23087-286
UPA - Campo Grande II	Av. Cesário Melo, S/N	Campo Grande	Rio de Janeiro	23055-002
UPA - Jacarepaguá	R. André Rocha, S/N	Taquara	Rio de Janeiro	22730-522
UPA - Marechal Hermes	Rua Xavier Curado, S/N	Mal. Hermes	Rio de Janeiro	26610-330
UPA - Realengo	Rua. Mal. Joaquim Inácio, S/N	Realengo	Rio de Janeiro	21735-320
UPA - Ricardo de Albuquerque	Estr. Mal. Alencastro, S/N	Ricardo de Albuquerque	Rio de Janeiro	21625-130
UPA - Santa Cruz	Av. Cesário de Melo, 13655	Santa Cruz	Rio de Janeiro	23590-060
UPA - SEAP	Estrada Gal. Emilio Maurell Filho, 900	Gerició,	Rio de Janeiro	21854-010
UPA - Ilha do Governador	Parque Poeta Manuel Bandeira, S/N	Cocota	Rio de Janeiro	21910-296
UPA - Maré	Rua. Nove, 4880	Vila João	Rio de Janeiro	21040-361
UPA - Engenho Novo	Rua. Sousa Barros, 70	Engenho Novo	Rio de Janeiro	20961-150
UPA - Irajá	Av. Monsenhor Félix, 380	Irajá	Rio de Janeiro	21361-132
UPA - Fonseca	Rua Sá Barreto, 107	Fonseca	Niterói	24120-297
UPA - Itaboraí	Rod. Raphael de Almeida Magalhães, 172	Santo Antonio	Itaboraí	24855-000
UPA - Mesquita	Av. Pres. Costa e Silva, S/N	Edson Passos	Mesquita	26584-001
UPA - Nova Iguaçu I	Av. Abílio Augusto Távora, 1600	Cabuçu	Nova Iguaçu	26291-200
UPA - Nova Iguaçu II	Estr. De Adrianópolis, S/N	Botafogo	Nova Iguaçu	26041-271
UPA - Queimados	Rua. Mário Ferreira dos Reis, 218	Nossa Sra. da Gloria	Queimados	26310-325
UPA - São Pedro da Aldeia	RJ-106, 2326	Balneário São Pedro	São Pedro da Aldeia	28940-000
UPA - Campos de Goytacazes	Rodovia BR 101, Km 1, S/N	Guarus	Campos dos Goytacazes	
UPA - Valença	Estr. Valença Rio das Flores, S/N	Benfica	Valença	27600-000

8. DO REGIME, DA MODALIDADE E TIPO DE LICITAÇÃO

8.1. Para as aquisições constantes deste Termo de Referência será adotado o regime de licitação de Menor Preço Global por lote.

8.2. A licitação será deflagrada na modalidade jurídica de Pregão, em sua forma eletrônica, e o seu julgamento será do tipo menor preço global, consoante a Lei nº 10.520/2002, com o contido no Decreto Estadual nº 31.863/2002, no Decreto Estadual nº 31.864/2002 e, subsidiariamente, no art. 10, inciso II, alínea "a" combinado com o art. 45, § 1º, inciso I da Lei nº 8.666/93.

8.3. O julgamento das propostas será realizado em conformidade com o Regulamento de Compras da FUNDAÇÃO SAÚDE, subsidiariamente, com o que consta na Lei 8.666/93 e Decreto nº 10.024/19 – tendo esta licitação como critério o MENOR PREÇO GLOBAL, onde se agrupam os itens em dois (2) lotes, **promovendo o julgamento, com base no preço total, e não no preço de cada item.**

8.4. É sabido que, quando o critério de julgamento for diferente do menor preço por item, tal escolha deve ser justificada, pois, conforme entendimento sumulado do TCU:

"é obrigatória a admissão da adjudicação por item e não por preço global nos editais das licitações para a contratação de obras, serviços, compras e alienações, cujo objeto seja divisível, desde que não haja prejuízo para o conjunto ou complexo ou perda de economia de escala, tendo em vista o objetivo de propiciar a ampla participação de licitantes que, embora não dispondo de capacidade para a execução, fornecimento ou aquisição da totalidade do objeto, possam fazê-lo com relação a itens ou unidades autônomas, devendo as exigências de habilitação adequar-se a essa divisibilidade".

8.5. O propósito da súmula 247 do TCU, inserida no parágrafo anterior, é promover a maior competitividade e participação no processo licitatório, uma vez que o entendimento do TCU e demais órgãos fiscalizadores é de que, quanto maior o agrupamento dos itens maior a restrição de competitividade, isto é o critério "menor preço por lote" é mais restritivo que o "menor preço por item" e o critério "menor preço global" é mais restritivo do que o critério "menor preço por lote".

8.6. No entanto é possível constatar que o julgamento por MENOR PREÇO GLOBAL, nesse caso específico, não afetaria a ampla participação dos licitantes, pelo contrário, a intenção é permitir um maior número de empresas concorrentes, de modo a garantir a competitividade do certame e a obtenção da proposta mais vantajosa à Administração.

8.7. Cabe destacar que todas as atividades envolvidas na contratação se resumem em um único projeto, a disponibilização de uma plataforma de comunicação com os pacientes e acompanhantes, ou seja, qualquer empresa especializada nesta área poderá concorrer e cumprir com a totalidade do objeto da presente licitação. Visando a busca do melhor preço optou-se por criar itens distintos, uma vez que a depender das aquisições poderão haver custos diferenciados que impactam diretamente no preço.

8.8. Tal forma de julgamento garante, ainda, que, ao apresentar a proposta para todos os itens, os concorrentes possam propor um valor total menor do que o que seria proposto caso fornecessem os itens separadamente, garantindo assim o ganho de escala.

9. VIGÊNCIA CONTRATUAL

9.1. O contrato terá duração de 12 meses.

10. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTROLADAS

10.1. A partir dos quantitativos requisitados, a Gerência de TI, em visita as Unidades, identificou o quantitativo e tamanho total de televisores necessários, considerando local para instalação, altura e distância entre os usuários, como mostra a tabela abaixo:

Descrição	Unidade	Quantidade
Aparelho de Televisão 32 Polegadas	Un	75
Aparelho de Televisão 42 Polegadas	Un	30
Caixa de Som Amplificada	Un	35
Cabo HDMI de 1,8m	Un	24
Cabo HDMI de 5m	Un	12
Cabo HDMI de 10m	Un	18
Cabo HDMI de 20m	Un	42
Cabo HDMI de 30m	Un	3
Splitter 1 x 4 HDMI	Un	24
Cabo de áudio P2 para 2RCA macho de 5m	Un	8
Cabo de áudio P2 para 2RCA macho de 10m	Un	15
Cabo de áudio P2 para 2RCA macho de 30m	Un	1
Suporte articulado para TV de 32 a 52 polegadas	Un	105
Suporte articulado para Caixa de Som nas dimensões (L x H x P) 29 x 32 x 16 cm	Un	35

11. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Item	Descrição
1	TELEVISOR / TV / TELEVISAO, MODELO: LED FULL HD CONVERTOR DIGITAL INTEGRADO, SISTEMA SOM: ESTEREO, TAMANHO: 32", TENSÃO: BIVOLT, SISTEMA CAPTAÇÃO: SAP, ACESSÓRIO: CONTROLE REMOTO, DIMENSÃO (L x H x P): N/D, ENTRADAS: HDMI, COMPONENTE VIDEO, USB E PC, VIDEO COMPOSTO, SAÍDA USB, FORMA FORNECIMENTO: UNIDADE
2	TELEVISOR / TV / TELEVISAO, MODELO: LED FULL HD CONVERTOR DIGITAL INTEGRADO, SISTEMA SOM: ESTEREO, TAMANHO: 42", TENSÃO: BIVOLT, SISTEMA CAPTAÇÃO: SAP, ACESSÓRIO: CONTROLE REMOTO, DIMENSÃO (L x H x P): N/D, ENTRADAS: HDMI, AUDIO VIDEO COMPOSTO, VIDEO COMPONENTE, USB, SAÍDA USB, FORMA FORNECIMENTO: UNIDADE

3	SUPORTE EQUIPAMENTO ELETRICO-ELETRONICO, MATERIAL: ACO CARBONO, TIPO EQUIPAMENTO: TV LCD 32" A 52", CAPACIDADE CARGA: N/D, DIMENSÃO COMPATIVEL COM TV ATE 52", COR: N/D, MODELO: BI-ARTICULADO, ROTACAO DE 180º, INCLINACAO DE 15º
4	CAIXA SOM AMPLIFICADA, NUMERO CANAIS: 1 CN, MATERIAL CAIXA: PLASTICO E METAL, COR: PRETA, IMPEDANCIA: N/A, POTENCIA RMS: 10 W, ENTRADA: 0 MICROFONE, 01 P10 GUITARRA/VILOAO, 01 AUXILIAR RCA, SAIDA: AC - 127/220 V AUXILIAR, ALIMENTACAO: 110 ~ 220 V, FALANTES: 1 ALTOFALANTE DE 6", DI H x P), CAIXA: 29 x 32 x 16 CM, CARACTERISTICAS ESPECIAIS: N/A, FORMA FORNECIMENTO: UNIDADE
5	SUPORTE EQUIPAMENTO ELETRICO-ELETRONICO, MATERIAL: ACO, TIPO EQUIPAMENTO: SUPORTE DE PAREDE PARA CAIXA DE SOM, CAPACIDADE CARGA: DIMENSOES (L x H x P), CAIXA: 29 x 32 x 16 CM, COR: PRETA, MODELO: PAREDE COM AJUSTE DE INCLINACAO, FORMA FORNECIMENTO: UNIDADE
6	DIVISOR HDMI (SPLITTER),RESOLUCAO: FULL HD 1080p, ENTRADA/SAIDA: 1 ENTRADA HDMI E 4 SAIDAS HDMI, REQUISITOS COMPATIBILIDADE: MONITOR E T LARGURA BANDA: 2,5GHZ, FORMATO DE VIDEO: N/A, PORTAS: HDMI, FONTE ALIMENTACAO: BIVOLT, FORMA FORNECIMENTO: UNIDADE
7	CABO DIGITAL,TERMINACAO: HDMI, RESOLUCAO: 1080p, COMPATIBILIDADE: V1.4 COMPATIVEL COM V1.3 E ANTERIORES, COMPRIMENTO: 1.5 M, COR: PRETO
8	CABO DIGITAL, TERMINACAO: HDMI, RESOLUCAO: 2160p, COMPATIBILIDADE: V1.4 COMPATIVEL COM V1.3 E ANTERIORES, COMPRIMENTO: 5 M, COR: PRETO
9	CABO DIGITAL,TERMINACAO: HDMI, RESOLUCAO: 1080p, COMPATIBILIDADE: V1.4 COMPATIVEL COM V1.3 E ANTERIORES, COMPRIMENTO: 10 M, COR: PRETO
10	CABO DIGITAL, TERMINACAO: HDMI, RESOLUCAO: 2160p, COMPATIBILIDADE: V1.4 COMPATIVEL COM V1.3 E ANTERIORES, COMPRIMENTO: 20 M, COR: PRETO
11	CABO DIGITAL, TERMINACAO: HDMI, RESOLUCAO: 2160p, COMPATIBILIDADE: V1.4 COMPATIVEL COM V1.3 E ANTERIORES, COMPRIMENTO: 30 M, COR: PRETO
12	CABO AUDIO / VIDEO, MODELO: P2 PARA RCA, QUANTIDADE VIAS: ESTEREO, SECAO NOMINAL: 3,00 MM, BLINDAGEM: COBRE ESTANHADO, REVESTIMENTO BORRACHA, COR CABO: PRETO, CONECTOR: MACHO/MACHO, COMPRIMENTO: 5 M, REVESTIMENTO CONECTOR: NIQUEL, COR CONECTOR: PRATEADO, RE TERMINAL: METAL, FORMA FORNECIMENTO: UNIDADE
13	CABO AUDIO / VIDEO, MODELO: P2 PARA RCA, QUANTIDADE VIAS: ESTEREO, SECAO NOMINAL: 3,00 MM, BLINDAGEM: COBRE ESTANHADO, REVESTIMENTO BORRACHA, COR CABO: PRETO, CONECTOR: MACHO/MACHO, COMPRIMENTO: 10 M, REVESTIMENTO CONECTOR: NIQUEL, COR CONECTOR: PRATEADO, RE TERMINAL: METAL, FORMA FORNECIMENTO: UNIDADE
14	CABO AUDIO / VIDEO, MODELO: P2 PARA RCA, QUANTIDADE VIAS: ESTEREO, SECAO NOMINAL: 3,00 MM, BLINDAGEM: COBRE ESTANHADO, REVESTIMENTO BORRACHA, COR CABO: PRETO, CONECTOR: MACHO/MACHO, COMPRIMENTO: 30 M, REVESTIMENTO CONECTOR: NIQUEL, COR CONECTOR: PRATEADO, RE TERMINAL: METAL, FORMA FORNECIMENTO: UNIDADE

11.1. A pesquisa de preço de mercado para aferir a vantagem da contratação foi realizada pela Internet, através de sites especializados na comercialização dos equipamentos, observando as especificações técnicas descritas neste documento.

12. DO PAGAMENTO

12.1. O pagamento será realizado no prazo máximo de até 30 (trinta) dias, contados a partir do recebimento da Nota Fiscal ou Fatura, através de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta corrente indicados pelo contratado.

12.1.1. Os pagamentos decorrentes de despesas cujos valores não ultrapassem o limite de que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666, de 1993, deverão ser efetuados no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados da data da apresentação da Nota Fiscal, nos termos do art. 5º, § 3º, da Lei nº 8.666, de 1993.

12.2. Considera-se ocorrido o recebimento da nota fiscal ou fatura no momento em que o órgão contratante atestar a execução do objeto do contrato.

12.3. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao SICAF ou, na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 29 da Lei nº 8.666, de 1993.

12.3.1. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade do fornecedor contratado, deverão ser tomadas as providências previstas no do art. 31 da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.

12.4. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal ou dos documentos pertinentes à aquisição, ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, como, por exemplo, obrigação financeira pendente, decorrente de penalidade imposta ou inadimplência, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a Contratante.

12.5. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

12.6. Antes de cada pagamento à contratada, será realizada consulta ao SICAF para verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas no edital.

12.7. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade da contratada, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da contratante.

12.8. Previamente à emissão de nota de empenho e a cada pagamento, a Administração deverá realizar consulta ao SICAF para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.

12.9. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a contratante deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da contratada, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.

12.10. Persistindo a irregularidade, a contratante deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada à contratada a ampla defesa.

12.11. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso a contratada não regularize sua situação junto ao SICAF.

12.11.1. Será rescindido o contrato em execução com a contratada inadimplente no SICAF, salvo por motivo de economicidade, segurança nacional ou outro de interesse público de alta relevância, devidamente justificado, em qualquer caso, pela máxima autoridade da contratante.

12.12. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

12.12.1. A Contratada regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123, de 2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

12.13. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a Contratada não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, fica convencionado que a taxa de compensação financeira devida pela Contratante, entre a data do vencimento e o efetivo adimplemento da parcela, é calculada mediante a aplicação da seguinte fórmula:

$$EM = I \times N \times VP, \text{ sendo:}$$

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

Assim apurado:

I = (TX)	I =	(6 / 100) 365	I = 0,00016438 TX = Percentual da taxa anual = 6%
----------	-----	--------------------	--

13. DO REAJUSTE

13.1. Os preços são fixos e irremovíveis após apresentação das propostas.

14. DA GARANTIA DE EXECUÇÃO

14.1. Não haverá exigência de garantia contratual da execução, pelas razões abaixo justificadas:

14.1.1. Considerando que, a presença de garantia de execução contratual poderá acrescentar custos ao valor final previsto, e que sua ausência não implicará em prejuízos ao erário, avalia-se como dispensável a necessidade de caução ou modalidade similar;

14.1.2. Destaca-se que, a ausência de pleno cumprimento no fornecimento dos equipamentos ensejará em aplicação de sanções à CONTRATADA, nos termos do presente Termo.

15. A GARANTIA CONTRATUAL DOS BENS

15.1. O prazo de garantia contratual dos bens, complementar à garantia legal, será de, no mínimo, 12 (doze) meses, ou pelo prazo do fabricante, se superior, contado a partir do primeiro dia útil subsequente à data do recebimento definitivo do objeto;

15.2. A garantia será prestada com vistas a manter os equipamentos fornecidos em perfeitas condições de uso, sem qualquer ônus ou custo adicional para o Contratante;

15.3. A garantia abrange a realização da manutenção corretiva dos bens pela própria Contratada, ou, se for o caso, por meio de assistência técnica autorizada, de acordo com as normas técnicas específicas;

15.4. Entende-se por manutenção corretiva aquela destinada a corrigir os defeitos apresentados pelos bens, compreendendo a substituição de peças, a realização de ajustes, reparos e correções necessárias;

15.5. As peças que apresentarem vício ou defeito no período de vigência da garantia deverão ser substituídas por outras novas, de primeiro uso, e originais, que apresentem padrões de qualidade e desempenho iguais ou superiores aos das peças utilizadas na fabricação do equipamento;

15.6. Uma vez notificada, a Contratada realizará a reparação ou substituição dos bens que apresentarem vício ou defeito no prazo de até 10 (dez) dias úteis, contados a partir da data de retirada do equipamento das dependências da Administração pela Contratada ou pela assistência técnica autorizada;

15.7. O prazo indicado no subitem anterior, durante seu transcurso, poderá ser prorrogado uma única vez, por igual período, mediante solicitação escrita e justificada da Contratada, aceita pelo Contratante;

15.8. Na hipótese do subitem acima, a Contratada deverá disponibilizar equipamento equivalente, de especificação igual ou superior ao anteriormente fornecido, para utilização em caráter provisório pelo Contratante, de modo a garantir a continuidade dos trabalhos administrativos durante a execução dos reparos;

15.9. Decorrido o prazo para reparos e substituições sem o atendimento da solicitação do Contratante ou a apresentação de justificativas pela Contratada, fica o Contratante autorizado a contratar empresa diversa para executar os reparos, ajustes ou a substituição do bem ou de seus componentes, bem como a exigir da Contratada o reembolso pelos custos respectivos, sem que tal fato acarrete a perda da garantia dos equipamentos;

15.10. O custo referente ao transporte dos equipamentos cobertos pela garantia será de responsabilidade da Contratada;

15.11. A garantia legal ou contratual do objeto tem prazo de vigência próprio e desvinculado daquele fixado no contrato, permitindo eventual aplicação de penalidades em caso de descumprimento de alguma de suas condições, mesmo depois de expirada a vigência contratual.

16. GARANTIA CONTRATUAL

16.1. A CONTRATADA deverá apresentar, no prazo de 10 (dez) dias úteis, contado da assinatura do CONTRATO, comprovante de prestação de garantia, correspondente ao percentual 5% (cinco por cento) do valor total do CONTRATO, dentre uma das modalidades previstas no § 1º do artigo 56 da Lei nº 8.666/93.

16.2. A FUNDAÇÃO SAÚDE ficará autorizada a utilizar a garantia, para assegurar o pagamento de:

16.2.1. Prejuízos advindos do não cumprimento do objeto do contrato e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas;

16.2.2. Prejuízos causados à Administração ou a terceiro, decorrentes de culpa ou dolo da CONTRATADA, ou de seu preposto, durante a execução do contrato;

16.2.3. Multas moratórias e punitivas aplicadas pela FUNDAÇÃO SAÚDE à CONTRATADA.

16.3. A autorização contida na Subcláusula anterior é extensiva aos casos de multas aplicadas depois de esgotado o prazo recursal.

16.4. A CONTRATADA deverá repar, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, o valor da garantia que vier a ser utilizado pela FUNDAÇÃO SAÚDE.

16.5. A garantia prestada será retida definitivamente, integralmente ou pelo saldo que apresentar, no caso de rescisão por culpa da CONTRATADA, sem prejuízo das penalidades cabíveis.

16.6. A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia acarretará a aplicação de multa de 0,07 (sete centésimos por cento) do valor do contrato por dia de atraso, até o máximo de 2% (dois por cento).

16.7. Na ocorrência de atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias da entrega da garantia, a CONTRATANTE poderá promover a rescisão do CONTRATO por descumprimento ou cumprimento irregular de suas cláusulas, conforme dispõem os incisos I e II do art. 78 da Lei nº 8.666/93.

16.8. A garantia será restituída, automaticamente, ou por solicitação, somente após o integral cumprimento de todas as obrigações contratuais, inclusive recolhimento de multas e satisfação de prejuízos causados à CONTRATANTE ou a terceiros, na execução do objeto deste Termo de Referência.

17. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

17.1. São obrigações da Contratante:

17.1.1. Receber o objeto no prazo e condições estabelecidas no Edital e seus anexos;

17.1.2. Verificar minuciosamente, no prazo fixado, a conformidade dos bens recebidos provisoriamente com as especificações constantes do Edital e da proposta, para fins de aceitação e recebimento definitivo;

17.1.3. Comunicar à Contratada, por escrito, sobre imperfeições, falhas ou irregularidades verificadas no objeto fornecido, para que seja substituído, reparado ou corrigido;

17.1.4. Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da Contratada, através de comissão/servidor especialmente designado;

17.1.5. Efetuar o pagamento à Contratada no valor correspondente ao fornecimento do objeto, no prazo e forma estabelecidos no Edital e seus anexos;

17.2. A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela Contratada com terceiros, ainda que vinculados à execução do presente Termo de Contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da Contratada, de seus empregados, prepostos ou subordinados.

18. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

18.1. A Contratada deve cumprir todas as obrigações constantes no Edital, seus anexos e sua proposta, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto e, ainda:

18.1.1. Efetuar a entrega do objeto em perfeitas condições, conforme especificações, prazo e local constantes no Termo de Referência e seus anexos,

acompanhado da respectiva nota fiscal, na qual constarão as indicações referentes a: marca, fabricante, modelo, procedência e prazo de garantia ou validade;

18.1.1.1. O objeto deve estar acompanhado do manual do usuário, com uma versão em português e da relação da rede de assistência técnica autorizada;

18.1.2. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do objeto, de acordo com os artigos 12, 13 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990);

18.1.3. Substituir, reparar ou corrigir, às suas expensas, no prazo fixado neste Termo de Referência, o objeto com avarias ou defeitos;

18.1.4. Comunicar à Contratante, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas que antecede a data da entrega, os motivos que impossibilitem o cumprimento do prazo previsto, com a devida comprovação;

18.1.5. Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;

19. DA SUBCONTRATAÇÃO

19.1. Não será admitida a subcontratação do objeto licitatório.

20. DA ALTERAÇÃO SUBJETIVA

20.1. É admissível a fusão, cisão ou incorporação da contratada com/em outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na licitação original; sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato; não haja prejuízo à execução do objeto pactuado e haja a anuência expressa da Administração à continuidade do contrato.

21. DO CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO

21.1. Não obstante a Contratada seja a única e exclusiva responsável pela execução de fornecimento dos equipamentos, a Contratante reserva-se o direito de, sem que, de qualquer forma, restrinja a plenitude desta responsabilidade, exercer a mais ampla e completa fiscalização sobre os equipamentos.

21.2. A Contratada é responsável por danos causados ao Contratante ou a terceiros, decorrentes de culpa ou dolo na execução do Contrato, não excluída ou reduzida essa responsabilidade pela presença de fiscalização ou pelo acompanhamento da execução por órgão da Administração.

21.3. A execução do Contrato e a respectiva prestação de fornecimento dos equipamentos serão acompanhadas e fiscalizadas por servidor ou Comissão designado pelo Contratante, na condição de representante da Administração (Fiscal do Contrato), os quais deverão observar os preceitos do art. 67 da Lei nº 8.666/93.

21.4. O acompanhamento e a fiscalização consistem na verificação da conformidade da prestação de fornecimento dos equipamentos e da alocação dos recursos necessários, na forma contratada, de modo a assegurar o perfeito cumprimento do Contrato.

21.5. A Contratante se reserva o direito de rejeitar, no todo ou em parte, o de fornecimento dos equipamentos em desacordo com o presente Termo de Referência, com o Contrato e a proposta da Contratada;

21.6. As determinações e as solicitações formuladas pelo representante da Contratante encarregado da fiscalização do Contrato deverão ser prontamente atendidas pela Contratada, ou, nesta impossibilidade, justificadas por escrito;

21.7. Os esclarecimentos solicitados pela fiscalização deverão ser prestados imediatamente, salvo quando implicarem em indagações de caráter técnico, hipótese em que serão respondidas no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas;

21.8. O descumprimento total ou parcial das responsabilidades assumidas pela Contratada ensejará a aplicação de sanções administrativas, previstas, podendo culminar em rescisão contratual, conforme disposto nos artigos 77 e 87 da Lei nº 8.666, de 1993;

21.9. O Fiscal, além de observar as exigências constantes nos subitens anteriores, terá atenção especial as seguintes atribuições:

- I. Acompanhar a execução dos serviços objeto do Contrato;
- II. Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela Contratada para a perfeita execução dos serviços;
- III. Monitorar constantemente o nível de qualidade dos serviços para evitar a sua degeneração, devendo intervir para corrigir ou aplicar sanções quando verificar um viés contínuo de desconformidade à qualidade exigida.
- IV. Recepcionar a (s) Nota (s) Fiscal (is) de pagamento e atestá-la.

21.10. A fiscalização deve anotar em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução de fornecimento dos equipamentos mencionados, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento do pactuado, conforme o disposto no art. 67, §§ 1º e 2º da Lei nº 8.666/93;

21.11. Nos casos de inexecução contratual, a Contratada será informada formalmente pela fiscalização para que sane a irregularidade observada, sem prejuízo de eventual desconto/glosa na Fatura, e/ou penalidade;

21.12. A Contratada fica obrigada a reparar, corrigir ou substituir, às suas expensas, no todo ou em parte, o objeto em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução.

21.13. A Contratada deverá indicar preposto para representá-la perante a Contratante, conforme art. 68 da Lei nº 8.666/93, cabendo-lhe, em linhas gerais, garantir o perfeito cumprimento do Contrato, sendo que as decisões e providências que ultrapassarem a sua competência deverão ser encaminhadas aos seus superiores, com tempo suficiente a permitir a adoção das medidas necessárias ao saneamento das irregularidades.

21.14. A Contratada deverá instruir seu preposto quanto à necessidade de atender prontamente a quaisquer solicitações do Fiscal do Contrato, acatando imediatamente as determinações, instruções e orientações deste.

22. ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO (SERVICE LEVEL AGREEMENT – SLA)

22.1. O principal elemento para medir a qualidade e eficácia dos serviços descritos no Termo de Referência será o acordo de nível de serviço. Com relação a esse item, levaremos em consideração os seguintes aspectos:

22.2. Acordos de nível de serviço (ANS)

1. Os indicadores de desempenho abaixo deverão ser monitorados e servirão de base para a avaliação mensal da CONTRATADA, no "Relatório de Níveis de Serviços", onde será possível verificar a efetividade do atendimento e permitir a depuração do processo.
2. O ANS deve ser considerado e entendido pela CONTRATADA, como um compromisso de qualidade que assumirá junto ao CONTRATANTE.
3. A análise dos resultados destas avaliações, pelo CONTRATANTE poderá resultar em advertências e descontos na fatura, caso a CONTRATADA não cumpra os seus compromissos com a qualidade e desempenho.
4. Em caso extremo de descumprimento dos níveis de serviço acordados, o CONTRATANTE pode vir a encerrar o Contrato de acordo com o previsto na Lei 8.666/93.

22.3. Cálculos

22.3.1. A tabela de descontos para os ANS será estabelecida considerando os seguintes princípios:

ANS (%)	Desconto (% da fatura)
90 valor < 80	3
80 valor < 70	5
70 ≤ valor < 60	7
60 ≤ valor	10

22.4. Tabela de acordo de nível de serviço

ETAPA	DESCRIÇÃO	DEFINIÇÃO	CÁLCULO	AFERIÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO
Serviço de manutenção corretiva	Disponibilidade do Sistema	É o tempo em que a solução de envio deverá estar operacional com todas as funcionalidades disponíveis, inclusive interface web, banco de dados e geração de relatórios.		Verificado através dos tickets	NA
	Monitoramento de falhas	É o tempo para registro e abertura de incidente no Service Desk do CONTRATANTE / CONTRATADA e identificar a causa raiz, tomando as medidas de apoio à solução do incidente (troubleshooting), em conformidade com os processos de incidente e mudança definidos e potenciais de impacto na disponibilidade do serviço.			90% dos atendimentos realizados em até 40 minutos
	Monitoramento de desempenho				90% dos atendimentos realizados em até 40 minutos
	Monitoração de serviços				90% dos atendimentos realizados em até 40 minutos
	Monitoramento do tempo de resposta da aplicação				90% dos atendimentos realizados em até 40 minutos
Relatório de manutenção corretiva da aplicação	É o tempo para análise do problema na aplicação e emissão de relatório completo contando o problema, as causas, suas consequências, evidências e soluções possíveis, incluindo se possível, sugestões de alterações no código da aplicação, em consultas de banco de dados, ou em parâmetros de configuração dos servidores.			90% dos relatórios entregues em até 05 (cinco) dias úteis	

22.5. Descontos

22.5.1. O sistema de descontos fica estabelecido da seguinte forma:

- Cada indicador tem um Nível de Serviço associado e seu não cumprimento será objeto de descontos, segundo especificado a seguir e conforme os valores indicados no item "22.3. Cálculos".
- O CONTRATANTE deverá analisar as causas do não cumprimento (se o houver) e identificar as ações requeridas para corrigir as anomalias na prestação do serviço. Caso não haja a informação de determinado indicador, este será considerado não cumprido e lhe será aplicada o desconto correspondente, salvo se justificado pela CONTRATADA.
- O valor dos descontos será um percentual sobre o valor total da fatura de serviço do mês corrente, emitida pela CONTRATADA para a CONTRATANTE, sendo esta multa recolhida na fatura emitida no mês subsequente.

23. RESULTADOS ESPERADOS

23.1. O acompanhamento da qualidade dos equipamento entregues serão efetuados pela FUNDAÇÃO SAÚDE, através da avaliação de Indicadores de Desempenho estabelecidos para esta finalidade.

23.2. Todos os indicadores de Desempenho levarão em conta os objetivos da contratação e as metas previstas para atendimento.

DEFINIÇÃO	OBJETIVO	PARÂMETRO
Percentual de atividades executadas em conformidade com definições do Plano de Trabalho a ser elaborado.	Avaliar o cumprimento aos pressupostos metodológicos do Plano de Trabalho na execução das atividades previstas por componente do serviço.	Bom: 80% a 100% Regular: 60% a 80% Ruim: inferior a 60%
Percentual de produtos entregues no prazo, conforme cronograma proposto.	Avaliar a capacidade de atendimento ao cronograma de entrega dos produtos à FSERJ no período.	Bom: 80% a 100% Regular: 60% a 80% Ruim: inferior a 60%

Indicadores de Desempenho serão apurados trimestralmente pela FSERJ.

24. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

24.1. Comete infração administrativa nos termos da Lei nº 10.520, de 2002, a Contratada que:

- Inexecutar total ou parcialmente qualquer das obrigações assumidas em decorrência da contratação;
- Ensejar o retardamento da execução do objeto;
- Falhar ou fraudar na execução do contrato;
- Comportar-se de modo inidôneo;
- Cometer fraude fiscal;

24.2. Pela inexecução total ou parcial do objeto deste contrato, a Administração pode aplicar à CONTRATADA as seguintes sanções:

- Advertência, por faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretem prejuízos significativos para a Contratante;
- Multa moratória de 0,2% (meio por cento) por dia de atraso injustificado sobre o valor da parcela inadimplida, até o limite de dias;
- Multa compensatória de 5% (por cento) sobre o valor total do contrato, no caso de inexecução total do objeto;
- Em caso de inexecução parcial, a multa compensatória, no mesmo percentual do subitem acima, será aplicada de forma proporcional à obrigação inadimplida;
- Suspensão de licitar e impedimento de contratar com o órgão, entidade ou unidade administrativa pela qual a Administração Pública opera e atua concretamente, pelo prazo de até dois anos;
- Impedimento de licitar e contratar com órgãos e entidades da União com o consequente descredenciamento no SICAF pelo prazo de até cinco anos;
- A Sanção de impedimento de licitar e contratar prevista neste subitem também é aplicável em quaisquer das hipóteses previstas como infração administrativa no subitem 24.1 deste Termo de Referência.
- Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a Contratada ressarcir a Contratante pelos prejuízos causados;

24.3. As sanções previstas nos subitens 24.2.1, 24.2.5, 24.2.6 e 24.2.7 poderão ser aplicadas à CONTRATADA juntamente com as de multa, descontando-a dos pagamentos a serem efetuados.

24.4. Também ficam sujeitas às penalidades do art. 87, III e IV da Lei nº 8.666, de 1993, as empresas ou profissionais que:

- Tenham sofrido condenação definitiva por praticar, por meio dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
- Tenham praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da licitação;
- Demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a Administração em virtude de atos ilícitos praticados.

24.5. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa à Contratada, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993, e subsidiariamente a Lei nº 9.784, de 1999.

24.6. As multas devidas e/ou prejuízos causados à Contratante serão deduzidos dos valores a serem pagos, ou recolhidos em favor da União, ou deduzidos da garantia, ou ainda, quando for o caso, serão inscritos na Dívida Ativa da União e cobrados judicialmente.

24.6.1. Caso a Contratante determine, a multa deverá ser recolhida no prazo máximo de 15 (quinze) dias, a contar da data do recebimento da comunicação

enviada pela autoridade competente.

24.7. Caso o valor da multa não seja suficiente para cobrir os prejuízos causados pela conduta do licitante, a União ou Entidade poderá cobrar o valor remanescente judicialmente, conforme artigo 419 do Código Civil.

24.8. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.

24.9. Se, durante o processo de aplicação de penalidade, se houver indícios de prática de infração administrativa tipificada pela Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, como ato lesivo à administração pública nacional ou estrangeira, cópias do processo administrativo necessárias à apuração da responsabilidade da empresa deverão ser remetidas à autoridade competente, com despacho fundamentado, para ciência e decisão sobre a eventual instauração de investigação preliminar ou Processo Administrativo de Responsabilização - PAR.

24.10. A apuração e o julgamento das demais infrações administrativas não consideradas como ato lesivo à Administração Pública nacional ou estrangeira nos termos da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, seguirão seu rito normal na unidade administrativa.

24.11. O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos à Administração Pública Federal resultantes de ato lesivo cometido por pessoa jurídica, com ou sem a participação de agente público.

24.12. As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.

25. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

25.1. Ocorrerá a designação formal pelas autoridades competentes do gestor da execução contratual e fiscais responsáveis pelo recebimento dos equipamentos.

26. LOGÍSTICA REVERSA AMBIENTAL

26.1. Considerando que os equipamentos objetos desta contratação geram resíduos sólidos de natureza reciclável e que, findado o contrato, tais equipamentos retornarão à CONTRATADA, necessitando de destinação ambientalmente adequada, a CONTRATADA deverá adotar o procedimento de logística reversa previstas na Lei nº 8.151/2018;

26.2. Assim, a CONTRATADA deverá realizar a logística reversa para todos os equipamentos e componentes utilizados durante a vigência contratual, realizando o recolhimento dos resíduos remanescentes nos mesmos locais indicados pela FSERJ para entrega do bem. Deverá ainda encaminhar o material descartado de acordo com as práticas e políticas de sustentabilidade ambiental previstas em lei, sem qualquer ônus para a FSERJ;

26.3. As embalagens vazias destinadas ao descarte deverão ser coletadas pela CONTRATADA no momento da realização de cada entrega, ou no prazo de até 10 (dez) dias após a conclusão da instalação. A formalização da coleta se dará preferencialmente via e-mail;

26.4. O recolhimento dos produtos e embalagens vazias será feito em quantidade equivalente ao dos equipamentos fornecidos por meio das respectivas ordens de fornecimento. Todo custo, bem como todo o investimento com transporte, coleta e infraestrutura de atuação logística, para a plena execução da política reversa, é de responsabilidade da CONTRATADA, providenciando meio de transporte adequado com as normas vigentes;

26.5. Findada a vigência contratual, a CONTRATADA deverá realizar a retirada de todos os equipamentos locados em até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de encerramento do Contrato, das instalações da CONTRATANTE, e zelar pela sua correta destinação, observando a legislação vigente.

27. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

27.0.1. A apresentação de requisitos de qualificação técnica é um dos fatores que devem ser inseridos nos Termos de Referências e Editais de contratações da Administração Pública como forma complementar de garantir o fornecimento de um produto ou serviço.

27.2. Bem assim, ao longo do tempo, o Tribunal de Contas da União vem reiterando em suas decisões a impossibilidade de exigência de número mínimo de atestados para comprovar a capacitação técnico-operacional, pois no entendimento da Corte, além de estarem em dissonância com a Lei n.º 8.666/93, estes mecanismos quando mal aplicados desigualam, em tese, concorrentes com as mesmas qualificações técnicas.

"Acórdão nº 112/2011- TCU - Plenário ...a exigência de comprovação de prestação de serviços em volume igual ou superior ao licitado extrapola os requisitos definidos nos arts. 27 a 31 da Lei 8.666/1993, bem como contraria a jurisprudência do tribunal acerca do assunto."

27.3. Entretanto, esse mesmo TCU asseverou em inúmeros outros casos sobre a possibilidade da inserção dos critérios de atestados de capacidade técnica desde que estes sejam indispensáveis a garantia de execução do objeto, ou seja, guardem verossimilhança com as reais condições pretendidas pela a Administração:

"Acórdão nº 1890/2010 – TCU – Plenário - Da mesma forma, o procedimento levado a efeito pela CEF não destoa dos parâmetros fixados no referido pregão eletrônico promovido pelo TCU (nº 36/2009), sendo até menos restritivo do que a prática adotada por este Tribunal, porquanto no edital publicado pela Corte de Contas exigiu-se que a capacidade técnica fosse comprovada com atestados de execução de no mínimo 70% do objeto, contra o percentual de 10% previsto no edital da CEF, senão vejamos:"

TCU - EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 36/2009

"1.1. O objeto deste Pregão é o descrito na tabela abaixo:"

...

"49.3. 1 (um), ou mais, atestado ou declaração de capacidade técnica, em nome da licitante, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove a aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantidades e prazos com o objeto deste Pregão;

"49.3.1. para efeito desta condição, o quantitativo total atestado deve comprovar a execução de no mínimo 70% (setenta por cento) do objeto."

...

Voto do Ministro Relator

...

Segundo a representação, "a exigência lançada no edital ora impugnada, de que se comprove, por meio de certificados, o fornecimento mínimo de 10% do objeto, especificando a marca e modelo do toner, Concessa máxima vênia, ofende os princípios da impessoalidade, da isonomia, da razoabilidade da proposta e da ampla concorrência, pelo que deve ser retirada do edital".

"Com escusas por dissentir do órgão instrutivo, não percebo na exigência em tela a alegada irregularidade."

27.4. Na mesma linha, o Plenário do Tribunal de Contas da União já estabeleceu jurisprudência sobre o quantitativo tido como razoável para considerar a similaridades ao objeto contratado:

"Acórdão 717/2010 – TCU – Plenário"

9.3.1. Abstenha-se de estabelecer, em futuros editais de licitação, como requisito de qualificação técnico-operacional, percentuais mínimos acima de 50% dos quantitativos dos itens de maior relevância da obra ou serviço, salvo em casos excepcionais, cujas justificativas para tal extrapolação deverão estar tecnicamente explicitadas, ou no processo licitatório, previamente ao lançamento do respectivo edital, ou no próprio edital e seus anexos, em observância ao inciso XXI do art. 37 da Constituição Federal, ao inciso I do § 1º do art. 3º e inciso II do art. 30 da Lei 8.666/93 e à jurisprudência deste Tribunal, estabelecida a partir do Acórdão 1284/2003-TCU - Plenário;"

"Acórdão 2147/2009 – TCU – Plenário"

9.4.3. Limite as exigências de atestados de capacidade técnico-operacional aos mínimos que garantam a qualificação técnica das empresas para a execução do empreendimento, devendo abster-se de estabelecer exigências excessivas, que possam restringir indevidamente a competitividade dos certames, a exemplo da comprovação de experiência em percentual superior a 50% (cinquenta por cento) dos quantitativos a executar (conforme jurisprudência do TCU, a exemplo dos Acórdãos 1.284/2003- Plenário; 2.088/2004-Plenário; 2.656/2007-Plenário; 608/2008- Plenário e 2.215/2008-Plenário), cumprindo o que prescreve o art. 37 da Constituição Federal e o art.. 3º da Lei 8.666/1993;

27.5. Desta forma, as empresas vencedoras do certame deverão apresentar atestadas (s), fornecido (s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove (m) que a licitante já forneceu satisfatoriamente o objeto, que se faz (em) necessário (s) dado a complexidade do objeto e evitando os possíveis transtornos que a interrupção da prestação dos serviços públicos causaria aos administrados no caso de uma contratação de objetos desqualificados.

27.6. Em virtude do mecanismo de compras exige-se o fornecimento de atestado de qualificação técnica referenciando um quantitativo mínimo de 30% do volume estimado para os itens do objeto;

27.6.1 Admitir-se-á a soma de atestados de capacidade técnica para a comprovação do quantitativo especificado no item anterior.

27.7. Declaração de que a LICITANTE não oferta produtos com materiais perigosos no modelo do Anexo VI - DECLARAÇÃO DE SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL.

27.8. A declaração se faz necessária para evitar custos futuros que causaria ao erário com o processo de correto descarte de produtos perigosos, uma vez que o quantitativo de bens ao fim do tempo de depreciação fosse atingido.

28. DO CATÁLOGO E DAS AMOSTRAS

28.1. O(s) Licitante(s) vencedor(es) deverá(ão) fornecer, junto com sua proposta comercial, caderno contendo marca, modelo e especificação técnica detalhada dos produtos ofertados, catálogo de todos os produtos ofertados com a identificação do equipamento para análise técnica;

28.2. O catálogo para análise técnica deverá ser entregue no seguinte endereço:

- FUNDAÇÃO SAÚDE - Coordenação de Licitação – Rua Barão de Itapagipe, 225/Bloco A - 5º andar – Rio Comprido - Rio de Janeiro/RJ – Brasil – CEP: 20261-005 - Tel.: 55 (21) 2334-5010.

28.3. A pedido do pregoeiro, o catálogo poderá ser encaminhado pelo e-mail licitacao@fs.rj.gov.br;

28.4. A Fundação Saúde terá um prazo de 05 (cinco) dias úteis, a contar da data da entrega do catálogo, para análise do mesmo;

28.5. Critérios para avaliação do catálogo: na avaliação do catalogo será verificado se a descrição técnica do equipamento corresponde à exigência do Termo de Referência;

28.6. A avaliação do catálogo será realizada pela Gerência de Tecnologia da Informação da Fundação Saúde;

28.7. Justificativa para exigência do catálogo: a apresentação do catálogo é necessária para análise das especificações dos produtos ofertados;

28.8. **Caso seja necessário**, os licitantes vencedores deverão fornecer amostras no prazo máximo de até 07 (sete) dias úteis após a solicitação da Fundação de Saúde;

28.9. As amostras solicitadas para avaliação deverão ser entregues no seguinte endereço:

- FUNDAÇÃO SAÚDE - Coordenação de Licitação – Rua Barão de Itapagipe, 225/Bloco A - 5º andar – Rio Comprido - Rio de Janeiro/RJ – Brasil – CEP: 20261-005, no horário de segunda a sexta-feira de 8 às 16 h;

28.10. A entrega de amostras para avaliação deverá ser precedida de agendamento por e-mail com o setor de Licitação da Fundação Saúde: licitacao@fs.rj.gov.br;

28.11. Todos os equipamentos e eletrodomésticos ofertados devem possuir Selo Procel de Economia de Energia;

28.12. A Unidade terá o prazo de 15 (quinze) dias, a contar da data da entrega dos equipamentos, para elaboração do parecer técnico. Este prazo contempla os processos de análise e, se necessária, reanálise dos equipamentos;

28.13. A avaliação da amostra será realizada pela Gerência de Tecnologia da Informação da Fundação Saúde;

28.14. Justificativa da necessidade de avaliação de amostras: A avaliação/validação é importante considerando que os equipamentos estejam em perfeita consonância com os itens e subitens obrigatórios constantes no Termo de Referência, evitando assim, que sejam adquiridos equipamentos de qualidade inferior;

28.15. Critérios de julgamento das amostras: Os critérios para avaliação/validação dos equipamentos serão definidos pela Chefia de Telecomunicações da Fundação Saúde que irá emitir laudo aprovando ou não o equipamento.

29. DISPOSIÇÕES GERAIS

29.1. Antes de apresentar a proposta, a licitante deverá realizar todos os levantamentos essenciais, de modo a não incorrer em omissões, que jamais poderão ser alegadas em favor de eventuais pretensões de acréscimos de preços, alteração de data de entrega ou alteração de qualidade;

29.2. O preço total proposto deverá considerar a consecução do objeto da presente contratação, englobando todos os custos diretos e indiretos incidentes, inclusive a entrega e o descarregamento;

29.3. Possíveis indefinições, omissões, falhas ou incorreções das diretrizes do presente objeto não poderão constituir pretexto para a cobrança "extras ou adicionais";

29.4. Considerar-se-á a CONTRATADA como altamente especializada na execução do objeto em questão e que, por conseguinte, deverá ter computado, no valor global de sua proposta, também, as complementações e acessórios por acaso omitidos nesta especificação, mas implícitos e necessários à perfeita e completa execução do objeto dessa contratação;

29.5. Todos os avisos, notificações, solicitações e comunicados só serão considerados entregues se devidamente protocolados, enviados por telegrama, carta, fax ou meio digital, salvo a abertura de chamados de manutenção;

29.6. Os casos omissos serão analisados pela Procuradoria Geral do Estado, à luz da legislação vigente, subsidiando posteriores decisões administrativas.

30. ASSINATURAS

30.1. O presente planejamento foi elaborado em harmonia com a Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e na Instrução normativa nº 40, de 22 de maio de 2020, bem como em conformidade com os requisitos técnicos necessários ao cumprimento das necessidades e objeto da aquisição, em conformidade com os requisitos administrativos necessários ao cumprimento do objeto e de acordo com as necessidades técnicas, operacionais e estratégicas da FUNDAÇÃO SAÚDE. No mais, atende adequadamente às demandas de negócio formuladas, os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são administráveis e a área requisitante priorizará o fornecimento de todos os elementos aqui relacionados necessários à consecução dos benefícios pretendidos, pelo que recomendamos a aquisição proposta.

Integrantes:

Pedro Henrique Inácio Gomes Gerente de TI	ID: 5109749-4
Antonio Albuquerque Coordenador de Sistemas	ID: 4421313-1

Rio de Janeiro, 20 outubro de 2022



Documento assinado eletronicamente por **Pedro Henrique Inácio Gomes, Gerente de TI**, em 17/01/2023, às 18:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#)



Documento assinado eletronicamente por **Antonio Albuquerque, Coordenador de Sistemas**, em 17/01/2023, às 18:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#)



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6, informando o código verificador **41411339** e o código CRC **FB9B43B4**.

Referência: Processo nº SEI-080007/008325/2022

SEI nº 41411339

Av. Padre Leonel Franca, 248, - Bairro Gávea, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22.451-000
Telefone: (21) 23345010 - fs.rj.gov.br